

Joyce Tosetto e



INSTITUTO

**MASTER
SAGE**



Feedback para Líderes

Framework Emocional

Template para realizar feedbacks estruturados e confiantes



Exemplo errado

O que aconteceu?	Quando aconteceu?	Qual o impacto?	Qual a consequência?	Como esse problema pode ser corrigido?
Fatos (dê exemplos) e não percepções ou julgamentos. Fale de fatos específicos – não pode ser genéricos ou usar adjetivos	Em que dia, em que situação?	Isso que aconteceu gerou um prejuízo ou ganho para empresa, equipe, cliente? O que especificamente?	Isso que aconteceu gerou um prejuízo ou ganho para empresa, equipe, cliente? O que especificamente?	Pergunte o que pode ser feito. Termine o feedback propondo um acordo ou sugestão. Como saber se ela melhorou?
Reparei que seu rendimento está ruim. Você não me parece comprometido com os resultados, tem sempre uma desculpa para os atrasos da sua entrega.	No último mês	Isso está causando um resultado ruim no projeto X. Estamos com problema de atrasos de entrega.	Cliente está insatisfeito com a quantidade de erros que o sistema está apresentando.	Você precisa ser mais comprometido com seus prazos.



Exemplo correto



O que aconteceu?	Quando aconteceu?	Qual o impacto?	Qual a consequência?	Como esse problema pode ser corrigido?
Fatos (dê exemplos) e não percepções ou julgamentos. Fale de fatos específicos – não pode ser genéricos ou usar adjetivos	Em que dia, em que situação?	Isso que aconteceu gerou um prejuízo ou ganho para empresa, equipe, cliente? O que especificamente?	Isso que aconteceu gerou um prejuízo ou ganho para empresa, equipe, cliente? O que especificamente?	Pergunte o que pode ser feito. Termine o feedback propondo um acordo ou sugestão. Como saber se ela melhorou?
Antônio, as suas últimas 3 entregas, (A, B e C), foram feitas com atraso maior do que 50% do acordado. Esse desvio é alto para o que esperamos de um nível sênior.	Última sprint do projeto (15 dias de duração.)	Esses atrasos na entrega foram as causas de não termos atingido a meta desta sprint. Além disso, os impedimentos que você traz na daily aparecerem ao final do prazo, como o caso A e o B. Esse cliente é importante para nós porque	Eu acredito muito no seu potencial para realizar as entregas dentro do prazo. Esse cliente está muito insatisfeito e não temos margens para atrasos que não se justifiquem.	Gostaria de ouvir mais você a respeito de como você pode melhorar na próxima sprint? Na semana que vem, vou agendar uma reunião de acompanhamento para apoiar mais você.



Feedback

Para: _____ Realizado em: _____ Revisar em: _____

O que aconteceu?	Quando aconteceu?	Qual o impacto?	Qual a consequência?	Como esse problema pode ser corrigido?
<p>Fatos (dê exemplos) e não percepções ou julgamentos. Fale de fatos específicos – não pode ser genéricos ou usar adjetivos</p>	<p>Em que dia, em que situação?</p>	<p>Isso que aconteceu gerou um prejuízo ou ganho para empresa, equipe, cliente? O que especificamente?</p>	<p>Isso que aconteceu gerou um prejuízo ou ganho para empresa, equipe, cliente? O que especificamente?</p>	<p>Pergunte o que pode ser feito. Termine o feedback propondo um acordo ou sugestão. Como saber se ela melhorou?</p>

Nossa mentoria é especializada para atender líderes que desejam aumentar o desempenho na carreira, preservando seu estilo único de ser para que o Mentoreado possa:

- **Acelerar os Resultados:** Soluções diretas para desafios que potencializam sua contribuição e crescimento na carreira.
- **Desenvolvimento Prático:** O programa visa a aplicação de habilidades que impactam resultados de forma imediata.
- **Suporte e Perspectivas:** Conselhos práticos, apoio para enfrentamento de desafios e novas abordagens para resolução de problemas.
- **Adaptabilidade e Resiliência:** Fortaleça sua capacidade de enfrentar desafios com inteligência emocional e autoconhecimento.





Vamos Transformar Ainda Mais Juntos

Entre em contato para saber mais!

Vamos transformar mais ideias em atitudes cada vez mais mais impactantes



12 9 8 1 1 1 9 8 6 6





Joyce Tosetto

Consultora de Liderança | Mentora | Leader Trainer

- 20 anos de experiência prática em liderança, com ênfase nos últimos 4 anos em mentoria, treinamentos e palestras para líderes e coaching executivo.
- MBA em Gestão de Pessoas, MBA em Administração de Empresas pela FAAP, MBA em Liderança e Gestão pela USP (em andamento).
- Certificações internacionais em PMP (PMI), Professional Coach (IBC/BCI) e Análise Comportamental.
- Experiência executiva em setores variados, liderando áreas como DHO/RH, Desenvolvimento de Software, PMO, Marketing e Planejamento Estratégico.





Nossa Soluções

Mentoria para Líderes

Ajuda líderes a transformarem suas carreiras, com olhar voltado para o equilíbrio pessoal e profissional.

Treinamento para Líderes

Prepara para temas que tratem uma dificuldade comum de um grupo de liderança.

Coaching Executivo

Trabalha de forma direcionada e individualizada a carreira do profissional para alcançar resultados com mais leveza, humanidade e propósito.





YOUTUBE



12 98111 9866



LINKEDIN

WWW.MASTERSAGE.COM.BR

12 98111 9866

JOYCE@MASTERSAGE.COM.BR